

Министерство образования Тверской области
ГБПОУ «Торопецкий колледж»

Региональный конкурс профориентационных работ
«Моя профессия»
Менеджер – это звучит гордо!

Автор: **Виноградов Сергей Вячеславович**
обучающийся группы 31.14
по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис
Руководитель: **Стальнова Светлана Ильинична**
преподаватель специальных дисциплин «Гостиничный сервис»

Среди основных характеристик, присущих людям этой профессии, на первом месте стоит умение общаться, знать как работать с возражениями клиента и как вести переговоры, как сделать отель хорошо функционирующим, как организовать успешную работы на рынке гостиничных услуг, какими качествами должен обладать менеджер в индустрии гостеприимства.





В «Торопецком колледже» традиционно проводятся профориентационный лагерь и ярмарка профессий и мне пришло время в 2014г. выбирать куда я пойду дальше, кем я буду, кем стану. Побывав на этом празднике и узнав о профессии менеджера больше, чем я знал - я решил, без сожаления, стать менеджером.



Индивидуальные особенности менеджера: внятная речь, хорошая память, высокая эмоционально-волевая устойчивость, развитые коммуникативные и организаторские способности, готовность к разумному риску, решительность, самокритичность, смелость, компетентность, харизматичность, дипломатичность и знание иностранных языков.



Основными видами деятельности менеджера является: организация контактной зоны для общения с потребителями услуг, приема заказов на оказание услуг, сервисной деятельности в отелях, принятие управленческих решений по оказанию услуг, выбор оптимальных решений в процессе обслуживания потребителей услуг.



Во время обучения в «Торопецком колледже» проходил производственную практику в гостинице ООО «Кривитеск», а в летний период каникул работал в данной гостинице в должности дежурного администратора. Профессия мне нравится,

она интересная, разносторонняя, т.к. в процессе обучения изучаю такие дисциплины как: менеджмент, экономика организации, психология управления, организация обслуживания.

Знания, полученные по всем дисциплинам, формируют меня как личность, обеспечивают необходимый кругозор и тот потенциал, который может и должен быть реализован в будущей практической деятельности.





Профессия полностью подходит мне и прекрасно сочетается с моими индивидуальными особенностями характера и мировоззрения, т.к. я коммуникабельный человек, умеющий найти подход к каждому человеку, независимо от его пола, расы или религии.

Также, не могу не упомянуть о том, что эффективна та работа, которая приносит моральное удовлетворение, а моя будущая профессия именно такая. Ну, и самой главной составляющей, повлиявшей на выбор моей профессии стала возможность достижения определенной финансовой стабильности, а также карьерного роста, саморазвития и самосовершенствования.



Менеджеры востребованы в гостиницах и туристских комплексах, как нашего Торопецкого района, Тверской области, так и всей страны и входят в ряды самых востребованных профессий на рынке труда.

Их спрос ежегодно возрастает, активно идет строительство новых гостиничных комплексов и управляющих работников постоянно не хватает, поэтому я заинтересован в дальнейшем трудоустройстве, а также получении высшего образования - в нашем городе такая возможность есть. Также для гостиничных менеджеров важно знание разговорного английского языка и поэтому буду дальше его совершенствовать.



Спасибо

за

ВНИМАНИЕ !